

Políticas de privacidad

General

Para preservar la confianza queremos que entiendas qué tipo de información recaudamos y cómo la utilizamos.. Este aviso describe la política de privacidad de GO ULTRA S.A. de C.V y las prácticas que seguimos. También explica qué tipo de información recaudamos y bajo qué circunstancias podemos compartirla. Esta política de privacidad reemplaza cualquier política que hayamos aplicado anteriormente. Podemos cambiar de vez en cuando nuestra política de privacidad. El uso de nuestro sitio después de tales cambios significa que aceptas las nuevas reglas de privacidad.

Información al Cliente

El sitio trail-sport.com fue diseñado para audiencias de 18 años en adelante, en un esfuerzo para mejorar la experiencia de nuestros clientes al realizar sus compras GO ULTRA S.A. de C.V reconoce que debe mantener y utilizar la información del cliente con responsabilidad. La información recopilada se utiliza para ayudarnos a brindar respuestas adecuadas a nuestros clientes, información de nuevos acontecimientos y noticias. La información compartida nos permite conocer los gustos de los clientes para así poder mejorar las existencias de nuestra tienda. En algunos casos podríamos utilizar la información del cliente para mejorar la comercialización y los proyectos promocionales. Cada email promocional que enviamos contendrá un link que permitirá a nuestros clientes darse de baja o solicitar que lo eliminemos de nuestro mailing list. No vendemos la información del cliente a ninguna compañía exterior o a terceros. Mantenemos estrictas políticas de seguridad y control para asegurar que la información del cliente este protegida. Nuestros empleados y afiliados cuentan solamente con acceso a la información necesaria para que puedan realizar su trabajo y para poder proporcionar el servicio que el cliente requiera. Todos los empleados y afiliados deberán respetar la privacidad del cliente.

Modificación de información

Queremos comunicarnos contigo solamente si quieres saber de nosotros. Si prefieres no recibir información o quieres actualizar o cambiar tu información personal o preferencias, sigue estas instrucciones.

Registro de email y suscripciones

Para darte de baja o actualizar un mail list sigue las instrucciones que se te indican en cualquier email que recibas.

Comunicaciones información de servicio

Date cuenta de que si te has dado de baja en cualquier servicio de comunicación, deberás de tomar en cuenta el tiempo de realización de las comunicaciones, ya que podrás seguir recibiendo alguna de estas.

Cookies

¿Qué es una cookie? Una cookie es un fragmento de información que se envía al disco duro de tu computadora para ayudarnos a reconocerte cuando vuelvas a visitar nuestro sitio. Las cookies son utilizadas por muchos sitios de Internet. Utilizamos las cookies para determinar el número de gente que visita nuestro sitio. Es importante para nosotros que sepamos el número de nuevos usuarios que usan nuestro sitio así que cuando tu computadora acepta el uso de cookies, podemos registrar esa sesión como nuevo visitante a nuestro sitio. Es importante para nosotros que aceptes el uso de cookies de nuestro sitio pero entendemos que esto puede ocasionarte incomodidad, si prefieres no aceptar cookies de nuestro sitio o de cualquier otro sitio, puedes modificar el uso de cookies en tu navegador para no aceptarlos. En ayuda de tu navegador podrás ver las instrucciones para realizar estas modificaciones.

Dirección IP

Una dirección de IP es el número asignado automáticamente a tu computadora siempre y cuando estés conectado a Internet. Tu dirección de IP es utilizada por nuestro sitio únicamente para propósitos de administración e información de tráfico a nuestro sitio.

Privacidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor, GO ULTRA S.A. de C.V con domicilio en Av. San Antonio No.202. Benito Juárez, 03800 Ciudad de México, Distrito Federal, informa a sus usuarios de que cuantos datos personales nos faciliten serán incluidos en una base de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de GO ULTRA S.A. de C.V. La finalidad de dicha base de datos es facilitar información, ofertas comerciales sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros clientes. GO ULTRA S.A. de C.V, garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será

cedida a terceros. GO ULTRA S.A. de C.V no vende, alquila ni pone a disposición de terceras personas los datos personales proporcionados por los visitantes de su página Web. Por datos personales se entiende el nombre, apellidos, teléfono y dirección completa (incluimos tipo de vía, nombre de la vía, piso, puerta, código postal, población y provincia), además de la dirección de correo electrónico del usuario. Los clientes de GO ULTRA S.A. de C.V, podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico info@trail-sport.com o comunicándolo por escrito a

GO ULTRA S.A. de C.V

Ave. San Antonio 202 (entre Ave. Patriotismo y Ave. Revolución)
Col. San Pedro de los Pinos
Delegación Benito Juárez
México D.F. C.P. 03800